

Informácie o poškodenom (kupujúci):**Meno a priezvisko*:****Ulica a číslo*:****Mesto*:****PSČ*:****Číslo účtu (IBAN)*:****Telefón*:****E-mail*:****Informácie o reklamovanom tovare:****Názov tovaru*:****Výrobca (značka)*:****Typ tovaru (model)*:****Kód tovaru*:****Iné doplňujúce údaje:****Číslo faktúry/dokladu*:****Dátum prevzatia*:****Popis reklamácie (popis poruchy)*: (miesto, kde sa porucha nachádza je potrebné na reklamovanom tovare označiť)**

.....

.....

.....

.....

.....

Požiadavka poškodeného (kupujúci), akým spôsobom požaduje reklamáciu vybaviť:

- výmena tovaru
- oprava tovaru
- vrátenie kúpnej ceny

* takto označené polia je povinné vyplniť

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

túto časť vyplňa predajca

Dátum prijatia reklamácie:			
Dátum vybavenia reklamácie:			
Riešenie reklamácie:	Výmena tovaru <input type="checkbox"/>	Vrátenie kúpnej ceny <input type="checkbox"/>	Neuznaná reklamácia <input type="checkbox"/>
Výmena tovaru za:			
Vymenený tovar:	Prevzatý osobne <input type="checkbox"/>	Odoslaný na adresu:	
Vrátenie kúpnej ceny tovaru na účet (IBAN):			
Dôvod neuznania reklamácie:			

K reklamácií je potrebné priložiť faktúru/doklad o nákupe!

V, dňa

podpis predávajúceho

podpis kupujúceho